

Com o presente Código Ético, a Bartoli spa pretende redigir a sua Carta Constitucional, recordando os valores éticos fundamentais que inspiram a empresa e aos quais todos os funcionários, colaboradores internos e externos (consultores, prestadores de serviços...) devem aderir no desempenho das tarefas e funções que lhes são confiadas.

Os sujeitos ligados à empresa, destinatários deste Código, devem comprometer-se a manifestar total retidão moral e partilha de valores nas ações realizadas em nome da mesma e a sinalizar eventuais falhas e violações do Código.

A transparência e a integridade moral são, de fato, a base da ética da Bartoli spa, pois uma empresa sem valores é uma empresa sem valor.

Em relação às partes interessadas, a empresa garante:

- Informar corretamente sobre as operações em que está envolvida, que possam influenciar suas decisões.
- Elaborar o balanço e todos os documentos obrigatórios de forma clara, transparente, verdadeira e correta.
- Agir de forma leal, evitando conflitos de interesse.
- Garantir a confidencialidade das informações recebidas, em conformidade com a legislação sobre privacidade.
- Garantir que as atividades e os comportamentos de todos aqueles que trabalham na empresa, ou que de alguma forma estão ligados a ela, sejam realizados em conformidade com os valores de independência, imparcialidade e confidencialidade.

B Missão

Acreditamos que uma empresa responsável desempenha um papel estratégico na promoção do crescimento sustentável, entendido como crescimento econômico, social e ambiental. O desafio das mudanças climáticas definiu um caminho preciso para gerenciar e minimizar seus impactos, trabalhando em planos específicos de produção e utilizando softwares específicos de monitoramento e avaliação de nossas atividades. Portanto, a missão da Bartoli spa é tornar a sustentabilidade uma alavanca estratégica de desenvolvimento em todas as suas vertentes, comprometendo-se a aumentar a taxa de circularidade, trabalhando para reduzir o seu impacto no meio ambiente e procurando maximizar o benefício social na criação de valor para a comunidade. A política de sustentabilidade econômica vê como impulsionador estratégico o investimento contínuo em novas tecnologias inovadoras capazes de garantir repercussões positivas sobre o capital natural, principalmente através da eficiência energética e das instalações. O setor papelero é, por definição, energivoro, pelo que consideramos necessário acompanhar os investimentos em energias alternativas neutras em carbono com um programa contínuo de eficiência energética e desenvolver uma vantagem competitiva duradoura para a empresa, limitando o impacto ambiental e protegendo assim o ecossistema. Ao assumir essa responsabilidade, deseja envolver os seus fornecedores, clientes e colaboradores, a fim de dar e maximizar um contributo coletivo.

B Visão

O cliente é a razão pela qual a empresa existe. A relação com os clientes deve ser baseada na transparência e na máxima confiança mútua. A prevenção de problemas ambientais, de saúde e segurança no local de trabalho e a busca de soluções para a gestão correta das questões ambientais e energéticas é a vocação da empresa.

B Ética na condução dos negócios e das atividades empresariais

No que diz respeito à ética na condução dos negócios e das atividades empresariais, a empresa baseia suas ações no respeito aos princípios básicos, tais como transparência, responsabilidade para com as partes interessadas, clareza da informação, integridade, legalidade e respeito pela dignidade das pessoas.

FUNCIONÁRIOS

Os funcionários da Bartoli spa são chamados a respeitar e promover os valores éticos e as políticas da empresa em todas as áreas de sua atividade profissional. Em particular, eles têm as seguintes obrigações:

- Conformidade regulamentar: respeitar todas as leis, regulamentos e disposições empresariais aplicáveis, tanto em matéria de ambiente, segurança, trabalho, anticorrupção e privacidade, como em qualquer outra área relevante.
- Integridade e correção: agir com honestidade, lealdade e transparência, evitando qualquer comportamento que possa prejudicar a imagem, a reputação ou os interesses da Bartoli spa.
- Respeito pelos recursos da empresa: utilizar de forma responsável e diligente os bens, equipamentos, informações e dados da empresa, evitando desperdícios, danos ou usos indevidos. Proteção da saúde e segurança: observar rigorosamente as normas de segurança no trabalho e contribuir ativamente para manter um ambiente saudável e seguro para si mesmo e para os outros.
- Confidencialidade: proteger a confidencialidade das informações da empresa e dos dados pessoais, evitando qualquer forma de divulgação não autorizada.
- Colaboração e respeito: manter relações de trabalho baseadas no respeito mútuo, evitando comportamentos discriminatórios, assédio ou qualquer forma de violência.

- Denúncia: denunciar imediatamente, através dos instrumentos previstos pela empresa, quaisquer violações do Código de Ética, comportamentos inadequados ou situações de risco.

- Formação contínua: participar ativamente dos cursos de formação e atualização promovidos pela empresa para melhorar as competências técnicas e comportamentais.

O não cumprimento dessas obrigações poderá resultar na aplicação de medidas disciplinares, conforme previsto no regulamento interno e no contrato de trabalho.

CONTRATOS, REMUNERAÇÃO

A Empresa garante que todos os funcionários, independentemente de gênero, idade, etnia, nacionalidade, religião, orientação sexual, estado civil, deficiência ou opiniões pessoais, recebam o mesmo tratamento em todas as fases da relação de trabalho. Todos os candidatos são avaliados exclusivamente com base em suas competências, qualificações e aptidão para a função. Todas as seleções são realizadas em um quadro de absoluta transparência e imparcialidade.

- Formação e desenvolvimento: a Bartoli spa promove o acesso equitativo à formação profissional e à melhoria contínua das competências, oferecendo oportunidades iguais de crescimento a todo o pessoal.

- Gestão de pessoal e progressão na carreira: as decisões relativas a promoções, mudanças de função, atribuições de responsabilidades e prêmios são baseadas em critérios meritocráticos, transparentes e partilhados.

- Remuneração e benefícios: todos os funcionários recebem uma remuneração justa, em conformidade com a negociação coletiva e/ou a legislação em vigor. Os benefícios da empresa são distribuídos de forma equitativa, com base em critérios objetivos e não discriminatórios.

- Aposentadoria e rescisão do contrato de trabalho: a gestão da aposentadoria e de todas as fases finais do contrato de trabalho é feita com total respeito à dignidade do trabalhador, com garantia dos direitos adquiridos e em conformidade com as disposições legais e contratuais.

TRABALHO INFANTIL, FORÇADO

A Bartoli spa condena qualquer forma de trabalho infantil, exploração laboral e violação dos direitos humanos no local de trabalho. A empresa compromete-se a operar no pleno respeito pela dignidade da pessoa e a adotar práticas responsáveis em todas as fases das suas atividades produtivas. Em particular, a empresa compromete-se a:

- Proibir de forma absoluta o emprego de menores abaixo da idade mínima prevista pela legislação nacional ou, quando mais restritiva, pelas normas internacionais (por exemplo,

Convenções da OIT n.º 138 e n.º 182).

- Não tolerar qualquer forma de trabalho forçado, compulsório ou obrigatório, incluindo trabalhos impostos sob ameaça, retenção injustificada de documentos ou salários, ou condições de trabalho degradantes.

- Impedir qualquer forma de exploração, incluindo horários excessivos, remuneração injusta, tarefas desproporcionais em relação às capacidades físicas ou psicológicas da pessoa.

- Proibir abusos físicos, verbais ou psicológicos, assédio, intimidação ou qualquer tratamento que prejudique a dignidade dos trabalhadores.

- Garantir a liberdade de escolha profissional: toda relação de trabalho deve ser baseada no consentimento livre e informado do trabalhador.

A Bartoli spa adota procedimentos de verificação e controle para garantir que não haja condições de exploração ou trabalho infantil, nem dentro da empresa nem em sua cadeia de fornecimento. Colabora ativamente com os fornecedores para promover padrões éticos compartilhados, exigindo o respeito pelos mesmos princípios de legalidade, transparência e proteção dos direitos fundamentais da pessoa.

Portanto, a empresa deseja manter um ambiente de trabalho tranquilo, no qual todos possam trabalhar respeitando as normas vigentes, os princípios e os valores compartilhados. A Bartoli spa não tolera nenhuma forma de isolamento, abuso, bullying ou assédio por qualquer motivo de discriminação, por motivos pessoais ou profissionais, por parte de qualquer funcionário em relação a outro funcionário. É proibida qualquer forma de discriminação com base na diversidade de idioma, cor, raça, fé e religião, filiação política, nacionalidade, etnia, idade, sexo, orientação sexual, estado civil, deficiência, aparência física e

condições econômicas e sociais; é proibida a concessão de qualquer privilégio relacionado aos motivos acima enumerados, salvo o disposto nas normas vigentes. Portanto, é proibido a todos os funcionários, colaboradores e pessoas que atuam em nome da empresa comparecerem ao trabalho sob a influência de álcool, drogas ou qualquer outra substância que possa comprometer a segurança, a saúde ou a capacidade de desempenhar corretamente suas funções. O uso, posse, distribuição ou venda de substâncias estupefacientes dentro das instalações da empresa ou durante o desempenho de atividades laborais é absolutamente proibido. A empresa compromete-se a realizar exames médicos ad hoc aos seus funcionários.

SEGURANÇA NO LOCAL DE TRABALHO

A Bartoli spa reconhece a segurança no trabalho como um valor fundamental e um objetivo estratégico da sua atividade. Por isso, compromete-se a garantir ambientes de trabalho seguros, limpos, organizados e controlados, adotando medidas concretas para prevenir acidentes e proteger a integridade física e psicológica dos seus funcionários. A empresa promove uma cultura de segurança interna, baseada na conscientização, responsabilidade e participação ativa de todo o pessoal. Cada colaborador é chamado a contribuir, com comportamentos corretos e atentos, para a manutenção de um ambiente de trabalho seguro para si e para os outros.

Em particular, a Bartoli spa compromete-se a: avaliar e gerir constantemente os riscos presentes nos ambientes empresariais; fornecer instrumentos e equipamentos de proteção individual adequados e mantidos em bom estado; garantir a manutenção correta de instalações, máquinas e estruturas; assegurar a formação contínua dos trabalhadores em matéria de segurança e procedimentos de emergência; estabelecer procedimentos claros para a gestão de situações críticas e para a sinalização de eventuais perigos. A empresa busca a melhoria contínua das condições internas de segurança, por meio de auditorias internas, atualização das medidas de prevenção e envolvimento ativo de todo o pessoal. O objetivo é construir um ambiente de trabalho onde a segurança não seja apenas uma obrigação normativa, mas uma responsabilidade compartilhada.

B Comunicação e envolvimento dos funcionários

A Bartoli spa considera a comunicação entre a empresa e os funcionários, bem como entre os próprios funcionários, um valor fundamental, pois contribui para a partilha de valores, a troca de informações e, conseqüentemente, para o crescimento da própria empresa. A este respeito, foram adotados uma série de instrumentos destinados a promover a comunicação, tais como newsletters, reuniões e mesas redondas periódicas.

MEIO AMBIENTE

A Bartoli spa reconhece a proteção do meio ambiente como um valor fundamental e parte integrante de sua missão. A empresa se compromete a reduzir o impacto ambiental de suas atividades, promovendo um desenvolvimento sustentável e responsável em todas as fases de sua cadeia produtiva e decisória. A Bartoli spa se compromete a cumprir todas as leis, normas e regulamentos ambientais nacionais e internacionais aplicáveis. Esse compromisso inclui também a adesão a padrões voluntários e certificações ambientais que promovam uma gestão sustentável dos recursos. A empresa adota todas as medidas possíveis para prevenir ou reduzir a poluição ambiental, tanto direta quanto indireta. Isso inclui a otimização dos processos produtivos, a gestão correta dos resíduos e o uso de tecnologias mais limpas. A Bartoli spa promove o uso eficiente e responsável dos recursos naturais (energia, água, matérias-primas), incentivando a reciclagem e a reutilização sempre que possível e limitando o desperdício em todas as áreas da empresa. A empresa investe em inovação tecnológica e processos sustentáveis, visando a redução das emissões de CO₂, o uso de fontes de energia renováveis e o desenvolvimento de produtos de baixo impacto ambiental. Todos os colaboradores são responsabilizados e treinados em questões ambientais, a fim de promover comportamentos sustentáveis tanto no ambiente de trabalho quanto na vida cotidiana.

A sensibilização estende-se também aos fornecedores e parceiros, incentivando-os a partilhar os mesmos valores. A Bartoli spa acredita no diálogo construtivo com todas as partes interessadas, desde as instituições locais às comunidades, para garantir transparência, participação e escuta em relação às suas escolhas ambientais. A empresa está comprometida com um processo de melhoria contínua de seu desempenho ambiental, por meio de monitoramentos regulares, auditorias internas, objetivos mensuráveis e adoção de planos de ação corretivos.

Confidencialidade

Os destinatários garantem a máxima confidencialidade sobre as notícias e informações que constituem o patrimônio da empresa durante o desempenho de suas funções. O funcionário é obrigado a manter a mais estrita e absoluta confidencialidade sobre todas as informações relativas à empresa e aos seus funcionários, das quais tenha conhecimento em virtude de sua atividade profissional e função na empresa. Isso tem como objetivo evitar a divulgação de notícias confidenciais relativas à organização, aos métodos de produção e a qualquer outra informação cuja divulgação possa causar danos à empresa. Após o término do contrato de trabalho, os funcionários não devem divulgar nem fazer qualquer outro uso não autorizado das informações adquiridas dentro da empresa.

Relações com a concorrência

A Bartoli spa considera contraproducente, em princípio, descrever seus produtos com base em comparações com produtos de empresas concorrentes. A Bartoli spa promove seus produtos com base em seu valor e qualidade, abstendo-se de denegrir de qualquer forma a concorrência.

Caso o cliente solicite comparações com serviços de empresas concorrentes, a empresa destacará as vantagens de seus produtos e serviços, garantindo de todas as formas que cada comparação atenda aos critérios de equidade e correção. De qualquer forma, é preferível que seja o cliente a avaliar pessoalmente as eventuais comparações entre serviços concorrentes.



Relações com os clientes

O objetivo prioritário da empresa é a satisfação total das necessidades dos seus clientes, também com o objetivo de criar uma relação sólida inspirada nos valores de correção, honestidade, eficiência e profissionalismo.

A Bartoli spa baseia ainda o seu comportamento na cortesia e na mais ampla colaboração, com o objetivo de garantir aos seus clientes respostas rápidas, qualificadas, competentes e adequadas às suas necessidades.

A empresa implementa projetos e iniciativas destinados a reforçar a qualidade do serviço prestado aos clientes, melhorar o relacionamento com eles e não discriminar arbitrariamente o nível de satisfação dos clientes, inclusive por meio do gerenciamento de reclamações e denúncias dos clientes.



Relações com fornecedores e consultores

A Bartoli spa gerencia a compra de bens e serviços de acordo com princípios de transparência e correção, recusando qualquer mecanismo que possa ser discriminatório para alguns.

Por esse motivo, são utilizados critérios pré-determinados de seleção, avaliação e gestão de fornecedores que levam em consideração a confiabilidade técnica, econômica e patrimonial destes últimos. A empresa não manterá relações comerciais com fornecedores que não respeitem as leis vigentes e não protejam os direitos humanos fundamentais e a salvaguarda do meio ambiente. Além disso, a adesão aos princípios acima indicados é assegurada

por comportamentos e procedimentos que regem as fases de negociação, celebração do contrato, controle dos bens e serviços fornecidos e, finalmente, pela manutenção e atualização periódica de um “Registro de fornecedores”.

COMPROMISSO CONTRA A CORRUPÇÃO

A Bartoli spa adota uma política de tolerância zero em relação à corrupção, comprometendo-se ativamente na prevenção e no combate a todas as formas de ilegalidade, na Itália e no exterior, tais como favoritismos indevidos, comportamentos colusivos ou solicitações de vantagens pessoais e profissionais, tanto diretas quanto por meio de terceiros. Portanto, é absolutamente proibido oferecer, prometer ou fornecer dinheiro, presentes ou outros benefícios a qualquer pessoa — incluindo funcionários públicos — com o objetivo de obter ou manter um negócio, acelerar procedimentos administrativos ou adquirir vantagens indevidas no desempenho das atividades da empresa.

Da mesma forma, é proibido aceitar presentes, benefícios ou outras vantagens que possam influenciar decisões ou comportamentos contrários aos princípios éticos da Bartoli ou às normas vigentes.

Além disso, a empresa exige a máxima precisão na manutenção dos registros contábeis e administrativos, de modo que cada operação seja documentada de forma transparente, verdadeira e completa. Qualquer omissão ou falsificação — mesmo que não tenha como objetivo a corrupção — representa uma violação da presente Política e pode acarretar graves consequências, inclusive de natureza legal e fiscal.

A empresa disponibilizou em seu site <https://wb.bartolispa.it/#/> o serviço de Denúncia de Irregularidades, acessível a qualquer pessoa e que garante o anonimato.